

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Этот документ является официальным публичным предложением (далее по тексту - "Договор", "Публичный Договор" или "Оферта") заключить Договор о предоставлении услуг, по которому Исполнитель из одной Стороны, и Заказчик, акцептировавший Публичную Оферту с другой Стороны, в дальнейшем именуемые вместе "Стороны", регулируют правовые отношения на условиях, изложенной в настоящей Оферте.

Согласно ст. 642 Гражданского кодекса Украины настоящий Договор считается заключенным с момента принятия Заказчиком предложения о заключении Договора (акцепта). Согласно статьям 633, 641, 644 Гражданского кодекса Украины, условия настоящего Договора одинаковы для всех.

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей Оферты является совершение действий по заказу информационно-консультационной услуги с помощью Веб-сайта demidova-coach.com.ua и осуществление платежа в счет оплаты заказанной услуги.

Принять предложение заключения этого Публичного Договора может любое лицо, заинтересованное в услугах Исполнителя и обладающее достаточным объемом гражданской дееспособности. Исполнитель не проверяет дееспособность Заказчика и не несет ответственности за действия Заказчика, которые нарушают требования законодательства.

Эта Публичная Оферта адресована неограниченному кругу лиц.

I ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ

ИСПОЛНИТЕЛЬ - субъект хозяйствования, который обеспечивает или организует предоставление информационных услуг по этой Публичной Офертой, зарегистрированный согласно требованиям законодательства Украины, - Общество с ограниченной ответственностью "КАДРОВОЕ БЮРО "ХАРАКТЕР" (Идентификационный код юридического лица 33937877) в лице директора Демидовой Анны Владимировны, действующей на основании Устава.

ЗАКАЗЧИК - физическое лицо, принявшее акцепт этой Публичной Оферты и приобрело право на получение информационно-консультационных услуг, предоставляемых Исполнителем.

ВЕБ-САЙТ - совокупность данных, электронной (цифровой) информации, связанной между собой и структурированной в пределах адреса Веб-сайта в сети Интернет по ссылке demidova-coach.com.ua, который создан, в частности, для ознакомления неограниченного круга лиц условиями предоставления услуг Исполнителем и заключение Публичных Договоров о предоставлении информационно-консультационных услуг.

II ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, УСЛУГИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 2.1. Предметом настоящего Договора публичной оферты являются правоотношения, возникающие непосредственно между Исполнителем и Заказчиком, по которым Исполнитель за плату обязуется предоставить Заказчику информационные и консультационные услуги (или организовать предоставление таких услуг), а Заказчик обязуется принять такие услуги и оплатить их стоимость., согласно условиям настоящего Публичного Договора и в соответствии с стоимостью услуг Исполнителя, которые указываются на Веб-сайте.
- 2.2. Услуги предоставляются дистанционно через Интернет, в частности средствами обмена электронными сообщениями и путем проведения сеансов видеоконференцсвязи (в режиме реального времени) или в ходе личной встречи Сторон согласно заранее согласованным условиям: время, место и продолжительность встречи.
- 2.3. В частности, но не исключительно, по этой Публичной Оферте Исполнитель предоставляет услуги в формате "Карьерная консультация", "Карьерный коучинг",

- "Профориентация", "Создание резюме", "Психологическая консультация".
- 2.4. В ходе предоставления услуг Исполнитель может осуществлять брифирование, аудирование и анкетирование Заказчика, опрашивать Заказчика о фактах и обстоятельствах, имеющих существенное значение для предоставления услуг надлежащего качества, а также поручать Заказчику самостоятельно прорабатывать часть информационных материалов Исполнителя.
 - 2.5. Услуги предоставляются Исполнителем самостоятельно или с привлечением третьих лиц, отвечающих квалификационным требованиям Исполнителя в сфере психологии и обладающие необходимым объемом профильных (специализированных) навыков.
 - 2.6. Продолжительность консультаций и подробное описание услуг указываются на Веб-сайте Исполнителя. Срок выполнения работ по созданию резюме на заказ – до 3 рабочих дней. Заказчик приобретает право на использование резюме, созданного Исполнителем в рамках предоставления услуг по этой Публичной оферте, только при условии оплаты 100% стоимости услуг Исполнителя.
 - 2.7. По усмотрению Исполнителя, консультирование Заказчика может сопровождаться предоставлением письменных рекомендаций и разъяснений, передаваемых Заказчику по завершении предоставления услуг.
 - 2.8. К моменту начала предоставления консультационных услуг Заказчик обязан предоставить Исполнителю всю необходимую и запрашиваемую Исполнителем информацию, включать сведения, составляющие конфиденциальную информацию о лице и не подлежащие дальнейшему разглашению.
 - 2.9. В случае непредоставления всего объема запрашиваемой информации и сведений, срок выполнения работ и предоставление услуг Исполнителем продлевается на период, в течение которого соответствующая информация и сведения не предоставлялись Заказчиком.
 - 2.10. Заказчик несет ответственность за точность и полноту данных и информации, предоставляемой Исполнителю для создания резюме. Исполнитель не несет ответственности, в случае если Заказчик предоставил ошибочные или недостоверные данные, которые в дальнейшем были использованы Исполнителем в ходе предоставления услуг по этой Публичной оферте.

III ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ (АКЦЕПТ ОФЕРТЫ)

- 3.1. Акцепт оферты равносителен заключению двустороннего соглашения в обычный письменной форме.
- 3.2. Заказчик принимает (акцептует) эту Публичную Оферту путем оплаты через платежную систему на веб-сайте Исполнителя (систему интернет-эквайринга) или путем оплаты стоимости услуг исполнителя согласно предоставленным реквизитам на оплату (перечисление денежных средств в пользу Исполнителя).
- 3.3. Принятие условий Публичного Договора (акцепт оферты) означает полное и безоговорочное принятие всех его условий.
- 3.4. Акцептом оферты Заказчик подтверждает факт предоставления ему всей необходимой и достаточной информации для того, чтобы принять утвердительное решение о заключении Публичного Договора.

IV ОПЛАТА УСЛУГ И УСЛОВИЯ ВОЗВРАЩЕНИЯ ДЕНЕГ

- 4.1. Стоимость (цена) услуг Исполнителя указывается на Веб-сайте вместе с описанием услуги, указанием объема услуги или в электронном сообщении с реквизитами на оплату стоимости услуг Исполнителя, адресуемого непосредственно Заказчику.
- 4.2. Стоимость услуг может варьироваться и зависит от конкретного объема заказанных услуг. Счета стоимости услуг могут выставляться Исполнителем в виде электронных файлов с указанием банковских реквизитов Исполнителя, в форме электронных сообщений или в форме ссылки на страницу оплаты платежной системы Исполнителя.
- 4.3. Моментом оплаты считается момент зачисления денежных средств в пользу Исполнителя. Услуги предоставляются Исполнителем на условиях 100% предоплаты их стоимости.
- 4.4. Расчеты производятся в национальной валюте Украины – гривне.

- 4.5. После оплаты стоимости услуг Исполнителя Заказчик уведомляет Исполнителя о произведенной оплате стоимости услуг и предоставляет доказательства соответствующей оплаты. В случае если Заказчик является налоговым резидентом иностранной юрисдикции, валюта платежа для проведения расчета по настоящему Публичному Договору может быть изменена, с согласия Сторон.
- 4.6. Фактом надлежащего предоставления информационно-консультационных услуг Исполнителем является факт получения Заказчиком всего оговоренного Сторонами объема информации согласно согласованным условиям предоставления услуг. Для подтверждения надлежащего качества предоставляемых услуг заключение Акта приема-передачи оказанных услуг не требуется.
- 4.7. В случае, если Исполнитель получит от Заказчика обоснованную претензию относительно того, что услуга была оказана некачественно или не в полном объеме, Исполнитель обязаны осуществить рассмотрение соответствующей претензии Заказчика не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента ее получения Исполнителем.
- 4.8. Претензия Заказчика может быть удовлетворена только при условии наведения обоснованных доводов, указывающих на существенность недостатков при оказании услуг. В Претензии Заказчик должен указать все данные Заказчика, необходимые для оформления возврата денежных средств, а также предоставить платежные реквизиты Заказчика.
- 4.9. В случае удовлетворения Претензии Заказчика возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента принятия решения Исполнителя о возврате денежных средств. В таком случае Исполнитель возвращает полную стоимость уплаченных Заказчиком средств за вычетом комиссии платежной системы, комиссии банка, расходов на пересылку денежных средств и суммы уплаченного налога.

V СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Настоящий Договор вступает в силу Заказчика с момента его акцепта и действует до момента завершения предоставления услуг Исполнителем.

VI ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

Заказчик имеет право:

- Получать услуги в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Публичным Договором и согласно информации на Веб-сайте;
- При получении услуг запрашивать необходимую информацию и помощь от Исполнителя.

Заказчик обязан:

- Самостоятельно и своевременно знакомиться с актуальной редакцией этого Публичного Договора при каждом посещении Веб-сайта Исполнителя после акцепта оферты.
- Предоставлять только достоверные сведения и данные о себе.
- Выполнить расчет за услуги Исполнителя в полном объеме.
- Самостоятельно обеспечить техническую возможность участия в онлайн видеоконференциях с Исполнителем.
- Соблюдать требования этой Публичной Оферты в части защиты прав интеллектуальной собственности Исполнителя.

Не допускать совершения действий, направленных на преднамеренную порчу деловой репутации Исполнителя.

VII ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель имеет право:

- Требовать от Заказчика выполнения условий настоящего Публичного Договора.
- Получать от Заказчика своевременную и в полной мере оплату по настоящему Публичному Договору.
- Изменять в одностороннем порядке условия Договора без перезаключения настоящего Договора, опубликовав изменения на Веб-сайте.
- Самостоятельно определять формы и методы предоставления услуг по настоящему Договору.

- На основании полученного от Участника контактного электронного адреса производить рассылку информационных и рекламных сообщений.
- На смену времени проведения сеанса видеоконференцсвязи или изменение времени проведения личной встречи, с обязательным уведомлением о соответствующем изменении Заказчика не менее чем за 24 часа.
- Отказать Заказчику в предоставлении услуг без обоснования причин и мотивов отказа, вернув Заказчику сумму произведенной предоплаты.

Исполнитель обязан:

- Предоставлять Заказчику услуги в соответствии с условиями Договора и на должном профессиональном уровне.
- Сохранять информацию и персональные данные, предоставленные Заказчиком в рамках выполнения условий настоящей Публичной Оферты и согласно требованиям законодательства Украины.

VIII ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О ПРАВАХ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

- 8.1. Исполнитель сообщает, что консультативные материалы и конкретные методики предоставления информации Исполнителем, конспекты, письменные разъяснения, графические материалы или отдельные их части являются объектами интеллектуальной собственности и защищены авторскими правами.
- 8.2. Совершение со стороны Заказчика умышленных или неосторожных действий или бездействия, повлекших за собой разглашение, утечку или потерю информации или ее части в публичный доступ или в несанкционированный частный доступ третьих лиц, является нарушением прав интеллектуальной собственности.

IX ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1. Заказчик дает согласие на сбор и обработку его персональных данных в таких целях:
 - для идентификации Заказчика;
 - для непосредственного предоставления услуг;
 - для таргетирования рекламных объявлений;
 - для отправки электронной корреспонденции (уведомления о новостях, акциях или специальных предложениях);
 - для хранения информации в CRM-системе (базе данных клиентов).
- 9.2. Исполнитель имеет право на предоставление доступа к персональным данным Заказчика в случае привлечения подрядчиков для предоставления услуг и организации рекламных кампаний. Подрядчики могут получить доступ к части персональных данных Заказчика.
- 9.3. Исполнитель гарантирует, что будет осуществлять все достаточные и разумные меры по предотвращению несанкционированного доступа к персональной информации и данным, полученным от Заказчика.
- 9.4. Согласие на хранение и обработку персональных данных имеет неограниченный срок действия.
- 9.5. Заказчик может отозвать согласие на обработку своих персональных данных, отправив запрос на адрес электронной почты Исполнителя с указанием анкетных данных Заказчика (для цели идентификации отправителя запроса).

X ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 10.1. Исполнитель не гарантирует Заказчику, что предоставление услуг по настоящему Публичному Договору приведет к достижению запланированных или ожидаемых карьерных результатов Заказчика, поскольку наличие или отсутствие ожидаемых карьерных результатов в полной мере зависит от Исполнителя.
- 10.2. Результаты разных Заказчиков могут сильно отличаться при получении одной и той же информации и консультаций, в зависимости от объема приложенных усилий, дисциплинированности Заказчика, качества подхода к освоению информации, личных умений Заказчика.
- 10.3. Исполнитель не несет ответственности за нарушение сроков предоставления услуг или неоказания услуг, в случае если такое нарушение является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы.
- 10.4. Суммарный объем финансовой ответственности Исполнителя ограничивается

суммой, уплаченной Заказчиком в качестве оплаты услуг по настоящей Оферте.

10.5.

XI ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Заказчик гарантирует, что владеет всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора, указывающего достоверные данные при заказе услуг.
- 11.2. В случае возникновения любых споров, Стороны должны принимать меры внесудебного урегулирования путем проведения совместных консультаций, направления досудебных требований, претензий и предоставления ответов на такие требования, претензии в срок до 10 (десяти) рабочих дней с момента их получения.
- 11.3. К настоящему Договору применяются нормы и требования законодательства Украины.
- 11.4. Деятельность Исполнителя по этой Публичной Оферте не относится к деятельности агентств (посредников) по трудоустройству в понимании Закона Украины "О занятости населения".
- 11.5. Все указанные Заказчиком средства связи являются надлежащими и допустимыми средствами для обмена информацией, направленной на выполнение настоящего Договора. Электронная коммуникация между Сторонами, осуществляемая средствами электронной почты или путем обмена электронными сообщениями средствами специализированного программного обеспечения для быстрого обмена сообщениями (мессенджеры), является юридически значимой коммуникацией сторон.
- 11.6. Заказчик подтверждает и соглашается, что предоставление консультационных услуг может осуществляться как на украинском, так и на русском языке.
- 11.7. Заказчик подтверждает, что все условия этого Публичного Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.
- 11.8.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью "КАДРОВОЕ БЮРО "ХАРАКТЕР"
Идентификационный код юридического лица 33937877

Местонахождение: Украина, 02068, город Киев, УЛИЦА ДРАГОМАНОВА, дом 31-Б, квартира 135

Банковские реквизиты, IBAN: RU 9838080500000000260034091 в АО «Райффайзен Банк»

Дата записи в ЕГР: 06.12.2005 года Номер записи: 10691020000005714

Адрес электронного ящика Исполнителя: annademidova71@gmail.com

Контактное лицо: ДЕМИДОВА Анна

Редакция этого Публичного договора (Публичной Оферты) действует с 25.01.2022 года.